



PREFEITURA DE BARRA DE SÃO FRANCISCO

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Origem: e-SIC

Data do relatório: 24/04/2024 15:46:07

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	26	100.00%	Não informado	1	3.85%
			Pessoal	6	23.08%
			Processo	3	11.54%
			Solicitação de Informação/Documento	13	50.00%
			Solicitação "Requerimento de adoção de providência por parte da Administração"	1	3.85%
			Covid-19	2	7.69%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	26	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.07 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	2.17 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	4	15.38%
	Feminino	12	46.15%
	Masculino	10	38.46%
UF do Solicitante	Não informado	5	19.23%
	ES	8	30.77%
	MG	4	15.38%
	PB	1	3.85%
	PE	1	3.85%
	PI	2	7.69%
	PR	1	3.85%
	RJ	2	7.69%
	RO	1	3.85%
	SC	1	3.85%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	26	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	26	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	5	19.23%

Areia de Baraúnas	1	3.85%
Avelino Lopes	1	3.85%
Barra de São Francisco	3	11.54%
Belém de Maria	1	3.85%
Belo Horizonte	1	3.85%
Bom Jesus do Itabapoana	2	7.69%
Ecoporanga	1	3.85%
Florianópolis	1	3.85%
Governador Valadares	1	3.85%
Ji-Paraná	1	3.85%
Mantena	2	7.69%
Marialva	1	3.85%
São Mateus	1	3.85%
Teresina	1	3.85%
Vila Pavão	1	3.85%
Vitória	2	7.69%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	15	57.69%
Até 15 dias	4	15.38%
Até 20 dias	1	3.85%
Até 30 dias	4	15.38%
Acima de 30 dias	2	7.69%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	21/12/2023	2023122148630	Solicitação de Informação/Documento	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	14/12/2023	2023121469878	Solicitação de Informação/Documento	6 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	16/11/2023	2023111612274	Processo	5 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	14/11/2023	2023111415957	Pessoal	6 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	14/11/2023	2023111472044	Covid-19	6 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	12/11/2023	2023111235990	Pessoal	29 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	11/11/2023	2023111165574	Covid-19	9 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	08/11/2023	2023110818036	Pessoal	0 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	05/11/2023	2023110575970	Solicitação de Informação/Documento	14 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	03/11/2023	2023110386243	Pessoal	20 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	26/10/2023	2023102623316	Pessoal	13 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	19/10/2023	2023101967555	Solicitação de Informação/Documento	27 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	05/10/2023	2023100595463	Processo	6 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	26/09/2023	2023092697163	...	2 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	08/09/2023	2023090838822	Solicitação de Informação/Documento	5 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	23/08/2023	2023082356011	Processo	6 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	04/08/2023	2023080440109	Solicitação de Informação/Documento	30 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	17/07/2023	2023071734594	Solicitação de Informação/Documento	20 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	10/07/2023	2023071026529	Solicitação de Informação/Documento	3 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	13/06/2023	2023061325193	Pessoal	22 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	20/04/2023	2023042045953	Solicitação "Requerimento de adoção de providência por parte da Administração"	5 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	04/04/2023	2023040478057	Solicitação de Informação/Documento	14 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	29/03/2023	2023032982446	Solicitação de Informação/Documento	1 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	22/02/2023	2023022217598	Solicitação de Informação/Documento	6 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	27/01/2023	2023012755260	Solicitação de Informação/Documento	180 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Indeferido
e-SIC	09/01/2023	2023010962749	Solicitação de Informação/Documento	1 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido