



PREFEITURA DE BARRA DE
SÃO FRANCISCO

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/10/2024 a 31/12/2024 Origem: e-SIC

Data do relatório: 14/04/2025 15:12:43

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	13	100.00%	Não informado	2	15.38%
			Contabilidade	2	15.38%
			Pessoal	1	7.69%
			Solicitação de Informação/Documento	7	53.85%
			Solicitação "Requerimento de adoção de providência por parte da Administração"	1	7.69%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	13	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.14 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	4.35 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	3	23.08%
	Feminino	2	15.38%
	Masculino	8	61.54%
UF do Solicitante	Não informado	2	15.38%
	ES	8	61.54%
	MG	1	7.69%
	RS	1	7.69%
	SP	1	7.69%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	13	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	13	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	2	15.38%
Barra de São Francisco	7	53.85%
São Paulo	1	7.69%
Vera Cruz	1	7.69%
Vespasiano	1	7.69%
Vitória	1	7.69%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	0	0.00%
Até 15 dias	4	30.77%
Até 20 dias	2	15.38%
Até 30 dias	3	23.08%
Acima de 30 dias	4	30.77%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	23/12/2024	2024122389590	Contabilidade	28 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/12/2024	2024121843211	Solicitação de Informação/Documento	32 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	09/12/2024	2024120961397	Solicitação de Informação/Documento	78 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	06/12/2024	2024120653876	Solicitação de Informação/Documento	14 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	06/12/2024	2024120686186	Solicitação de Informação/Documento	13 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	05/12/2024	2024120525968	...	8 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	27/11/2024	2024112768740	Solicitação de Informação/Documento	15 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	10/11/2024	2024111052508	Solicitação de Informação/Documento	9 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	01/11/2024	2024110196054	Contabilidade	18 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	23/10/2024	2024102319871	...	26 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
e-SIC	16/10/2024	2024101628080	Pessoal	50 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	11/10/2024	2024101127945	Solicitação de Informação/Documento	27 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	09/10/2024	2024100936047	Solicitação "Requerimento de adoção de providência por parte da Administração"	40 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido