



# PREFEITURA DE BARRA DE SÃO FRANCISCO

## OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/07/2024 a 30/09/2024

Origem: e-SIC

Data do relatório: 14/04/2025 15:12:08

| DEMANDAS RECEBIDAS | Quantitativo | %       |  | Quantitativo | %      |
|--------------------|--------------|---------|--|--------------|--------|
| e-SIC              | 13           | 100.00% | Pessoal  | 2            | 15.38% |
|                    |              |         | Processo   | 1            | 7.69%  |
|                    |              |         | Solicitação de Informação/Documento  | 9            | 69.23% |
|                    |              |         | Solicitação "Requerimento de adoção de providência por parte da Administração" | 1            | 7.69%  |

| RESULTADO DAS DEMANDAS |              | Quantitativo | %       |
|------------------------|--------------|--------------|---------|
| e-SIC                  | Aberto       | 0            | 0.00%   |
|                        | Em andamento | 0            | 0.00%   |
|                        | Concluído    | 13           | 100.00% |
| Denúncia               | Aberto       | 0            | 0.0%    |
|                        | Em andamento | 0            | 0.0%    |
|                        | Concluído    | 0            | 0.0%    |
| Sugestão               | Aberto       | 0            | 0.0%    |
|                        | Em andamento | 0            | 0.0%    |
|                        | Concluído    | 0            | 0.0%    |
| Reclamação             | Aberto       | 0            | 0.0%    |
|                        | Em andamento | 0            | 0.0%    |
|                        | Concluído    | 0            | 0.0%    |
| Solicitação            | Aberto       | 0            | 0.0%    |
|                        | Em andamento | 0            | 0.0%    |
|                        | Concluído    | 0            | 0.0%    |
| Elogio                 | Aberto       | 0            | 0.0%    |
|                        | Em andamento | 0            | 0.0%    |
|                        | Concluído    | 0            | 0.0%    |

| MÉDIA DAS DEMANDAS           |                               |
|------------------------------|-------------------------------|
| Média diária de solicitações | 0.14 solicitação(ões) por dia |
| Média mensal de solicitações | 4.35 solicitação(ões) por mês |

| INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE |               | Quantitativo | %      |
|--------------------------------------|---------------|--------------|--------|
| Sexo                                 | Não informado | 2            | 15.38% |
|                                      | Feminino      | 7            | 53.85% |
|                                      | Masculino     | 4            | 30.77% |
| UF do Solicitante                    | Não informado | 4            | 30.77% |
|                                      | ES            | 9            | 69.23% |

| ORIGEM | Quantitativo | %       |
|--------|--------------|---------|
| e-SIC  | 13           | 100.00% |

| DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS | Quantitativo | %       |
|-----------------------------------|--------------|---------|
| Chamados identificados            | 13           | 100.00% |

| CIDADE DO SOLICITANTE  | Quantitativo | %      |
|------------------------|--------------|--------|
| Não Informado          | 4            | 30.77% |
| Barra de São Francisco | 6            | 46.15% |
| Ecoporanga             | 1            | 7.69%  |
| Jaguaré                | 1            | 7.69%  |
| Vitória                | 1            | 7.69%  |

| TEMPO RESPOSTA   | Quantitativo | %      |
|------------------|--------------|--------|
| Até 7 dias       | 6            | 46.15% |
| Até 15 dias      | 2            | 15.38% |
| Até 20 dias      | 2            | 15.38% |
| Até 30 dias      | 1            | 7.69%  |
| Acima de 30 dias | 2            | 15.38% |

| <b>Tipo de Chamado</b> | <b>Data</b> | <b>Protocolo</b>     | <b>Assunto</b>   | <b>Tempo total da resposta</b> | <b>Status / Situação</b> |
|------------------------|-------------|----------------------|--|--------------------------------|--------------------------|
| e-SIC                  | 19/09/2024  | <b>2024091989164</b> | Solicitação de Informação/Documento  | 49 dia(s) e 23 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 11/09/2024  | <b>2024091122059</b> | Solicitação "Requerimento de adoção de providência por parte da Administração" | 1 dia(s) e 23 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 10/09/2024  | <b>2024091026735</b> | Solicitação de Informação/Documento  | 7 dia(s) e 04 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 30/08/2024  | <b>2024083079994</b> | Pessoal  | 20 dia(s) e 02 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 29/08/2024  | <b>2024082924147</b> | Pessoal  | 11 dia(s) e 22 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 29/08/2024  | <b>2024082928738</b> | Solicitação de Informação/Documento  | 12 dia(s) e 04 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 27/08/2024  | <b>2024082755953</b> | Solicitação de Informação/Documento  | 29 dia(s) e 00 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 22/08/2024  | <b>2024082230166</b> | Solicitação de Informação/Documento  | 7 dia(s) e 00 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 30/07/2024  | <b>2024073073728</b> | Solicitação de Informação/Documento  | 7 dia(s) e 06 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 18/07/2024  | <b>2024071844494</b> | Solicitação de Informação/Documento  | 34 dia(s) e 19 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 15/07/2024  | <b>2024071545577</b> | Solicitação de Informação/Documento  | 15 dia(s) e 19 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 11/07/2024  | <b>2024071171955</b> | Solicitação de Informação/Documento  | 4 dia(s) e 01 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 01/07/2024  | <b>2024070146746</b> | Processo   | 2 dia(s) e 04 hora(s)          | Concluído / Atendido     |