



# PREFEITURA DE BARRA DE SÃO FRANCISCO

## OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/04/2024 a 30/06/2024

Origem: e-SIC

Data do relatório: 14/04/2025 14:53:13

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	35	100.00%	Não informado	2	5.71%
			Contabilidade	6	17.14%
			Pessoal	2	5.71%
			Processo	2	5.71%
			Solicitação de Informação/Documento	10	28.57%
			Solicitação "Requerimento de adoção de providência por parte da Administração"	1	2.86%
			Solicitação	1	2.86%
			Covid-19	11	31.43%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	35	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

<b>Solicitação</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Elogio</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

<b>MÉDIA DAS DEMANDAS</b>	
<b>Média diária de solicitações</b>	0.39 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	11.84 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
<b>Sexo</b>	Não informado	21	60.00%
	Feminino	8	22.86%
	Masculino	6	17.14%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	26	74.29%
	ES	7	20.00%
	MG	1	2.86%
	RO	1	2.86%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	35	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	35	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	26	74.29%
Barra de São Francisco	4	11.43%
Colatina	1	2.86%
Nova Lima	1	2.86%

<b>Rolim de Moura</b>	1	2.86%
<b>Serra</b>	1	2.86%
<b>Vila Velha</b>	1	2.86%

<b>TEMPO RESPOSTA</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Até 7 dias</b>	28	80.00%
<b>Até 15 dias</b>	1	2.86%
<b>Até 20 dias</b>	1	2.86%
<b>Até 30 dias</b>	3	8.57%
<b>Acima de 30 dias</b>	2	5.71%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	17/06/2024	2024061755271	Pessoal	3 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	16/06/2024	2024061663739	...	24 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	16/06/2024	2024061615995	...	24 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	03/06/2024	2024060326964	Solicitação de Informação/Documento	37 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
e-SIC	29/05/2024	2024052944917	Solicitação de Informação/Documento	42 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	23/05/2024	2024052397139	Solicitação de Informação/Documento	4 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
e-SIC	21/05/2024	2024052131598	Solicitação de Informação/Documento	6 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	20/05/2024	2024052099941	Solicitação "Requerimento de adoção de providência por parte da Administração"	6 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	15/05/2024	2024051578149	Solicitação de Informação/Documento	2 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	08/05/2024	2024050810342	Pessoal	20 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	07/05/2024	2024050748388	Solicitação de Informação/Documento	6 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/04/2024	2024041832765	Covid-19	3 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/04/2024	2024041818727	Solicitação de Informação/Documento	3 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/04/2024	2024041833780	Processo	3 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/04/2024	2024041884654	Covid-19	3 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/04/2024	2024041884654	Covid-19	3 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/04/2024	2024041817639	Solicitação	3 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/04/2024	2024041899673	Covid-19	3 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/04/2024	2024041870468	Covid-19	3 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/04/2024	2024041871780	Covid-19	3 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/04/2024	2024041858068	Covid-19	3 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/04/2024	2024041854532	Covid-19	3 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/04/2024	2024041883099	Contabilidade	3 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/04/2024	2024041813001	Contabilidade	3 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/04/2024	2024041884987	Contabilidade	3 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/04/2024	2024041883266	Contabilidade	3 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/04/2024	2024041841994	Contabilidade	3 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/04/2024	2024041824117	Contabilidade	3 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/04/2024	2024041892068	Covid-19	3 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/04/2024	2024041856362	Covid-19	3 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/04/2024	2024041814282	Covid-19	3 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	16/04/2024	2024041643522	Solicitação de Informação/Documento	9 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	11/04/2024	2024041122169	Processo	1 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
e-SIC	11/04/2024	<b>2024041182550</b>	Solicitação de Informação/Documento	0 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	09/04/2024	<b>2024040945340</b>	Solicitação de Informação/Documento	21 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido