



PREFEITURA DE BARRA DE
SÃO FRANCISCO

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2025 a 30/03/2025 Origem: e-SIC

Data do relatório: 14/04/2025 15:14:26

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	12	100.00%	Não informado	1	8.33%
			Contabilidade	1	8.33%
			Pessoal	3	25.00%
			Solicitação de Informação/Documento	7	58.33%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	12	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS		
Média diária de solicitações	0.14 solicitação(ões) por dia	
Média mensal de solicitações	4.15 solicitação(ões) por mês	

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Feminino	9	75.00%
	Masculino	3	25.00%
UF do Solicitante	AM	1	8.33%
	ES	8	66.67%
	MG	2	16.67%
	SP	1	8.33%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	12	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	12	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	1	8.33%
Barra de São Francisco	7	58.33%
Ipatinga	1	8.33%
Juiz de Fora	1	8.33%
Manaus	1	8.33%
Serra	1	8.33%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	2	16.67%
Até 15 dias	6	50.00%
Até 20 dias	1	8.33%
Até 30 dias	2	16.67%

Acima de 30 dias	1	8.33%
------------------	---	-------

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	20/03/2025	2025032061025	Solicitação de Informação/Documento	11 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	26/02/2025	2025022687576	...	42 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	26/02/2025	2025022668557	Solicitação de Informação/Documento	9 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	21/02/2025	2025022160745	Solicitação de Informação/Documento	13 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	20/02/2025	2025022023764	Solicitação de Informação/Documento	14 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	10/02/2025	2025021074753	Pessoal	2 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	22/01/2025	2025012286604	Pessoal	25 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	22/01/2025	2025012228655	Pessoal	12 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	21/01/2025	2025012184682	Contabilidade	13 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	15/01/2025	2025011592794	Solicitação de Informação/Documento	0 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	04/01/2025	2025010499552	Solicitação de Informação/Documento	30 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	01/01/2025	2025010136307	Solicitação de Informação/Documento	19 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido