



PREFEITURA DE BARRA DE SÃO FRANCISCO

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2024 a 31/03/2024

Origem: e-SIC

Data do relatório: 24/04/2024 15:50:31

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	13	100.00%	Não informado	1	7.69%
			Contabilidade	1	7.69%
			Solicitação de Informação/Documento	10	76.92%
			Solicitação "Requerimento de adoção de providência por parte da Administração"	1	7.69%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	13	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.14 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	4.40 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	1	7.69%
	Feminino	7	53.85%
	Masculino	5	38.46%
UF do Solicitante	Não informado	2	15.38%
	BA	1	7.69%
	ES	10	76.92%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	13	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	13	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	2	15.38%
Barra de São Francisco	7	53.85%
Cariacica	1	7.69%
Colatina	1	7.69%
Salvador	1	7.69%
Vitória	1	7.69%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	6	46.15%
Até 15 dias	3	23.08%
Até 20 dias	1	7.69%

Até 30 dias	1	7.69%
Acima de 30 dias	2	15.38%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	27/03/2024	2024032711241	Solicitação de Informação/Documento	6 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	21/03/2024	2024032119267	Contabilidade	12 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	12/03/2024	2024031252151	Solicitação de Informação/Documento	31 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	02/03/2024	2024030220216	Solicitação de Informação/Documento	6 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	27/02/2024	2024022770491	...	13 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	21/02/2024	2024022176095	Solicitação de Informação/Documento	32 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	31/01/2024	2024013135439	Solicitação de Informação/Documento	6 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	31/01/2024	2024013192683	Solicitação de Informação/Documento	8 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	30/01/2024	2024013099638	Solicitação "Requerimento de adoção de providência por parte da Administração"	7 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	10/01/2024	2024011038042	Solicitação de Informação/Documento	0 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	10/01/2024	2024011067544	Solicitação de Informação/Documento	1 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	04/01/2024	2024010488812	Solicitação de Informação/Documento	27 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	04/01/2024	2024010466325	Solicitação de Informação/Documento	18 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido