



PREFEITURA DE BARRA DE
SÃO FRANCISCO

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2024 a 31/12/2024 Origem: e-SIC

Data do relatório: 14/04/2025 15:13:11

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	74	100.00%	Não informado	5	6.76%
			Contabilidade	9	12.16%
			Pessoal	5	6.76%
			Processo	3	4.05%
			Solicitação de Informação/Documento	36	48.65%
			Solicitação "Requerimento de adoção de providência por parte da Administração"	4	5.41%
			Solicitação	1	1.35%
			Covid-19	11	14.86%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	74	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.20 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	6.17 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	27	36.49%
	Feminino	24	32.43%
	Masculino	23	31.08%
UF do Solicitante	Não informado	34	45.95%
	BA	1	1.35%
	ES	34	45.95%
	MG	2	2.70%
	RO	1	1.35%
	RS	1	1.35%
	SP	1	1.35%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	74	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	74	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	34	45.95%

Barra de São Francisco	24	32.43%
Cariacica	1	1.35%
Colatina	2	2.70%
Ecoporanga	1	1.35%
Jaguaré	1	1.35%
Nova Lima	1	1.35%
Rolim de Moura	1	1.35%
Salvador	1	1.35%
São Paulo	1	1.35%
Serra	1	1.35%
Vera Cruz	1	1.35%
Vespasiano	1	1.35%
Vila Velha	1	1.35%
Vitória	3	4.05%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	40	54.05%
Até 15 dias	10	13.51%
Até 20 dias	6	8.11%
Até 30 dias	8	10.81%
Acima de 30 dias	10	13.51%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	23/12/2024	2024122389590	Contabilidade	28 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/12/2024	2024121843211	Solicitação de Informação/Documento	32 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	09/12/2024	2024120961397	Solicitação de Informação/Documento	78 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	06/12/2024	2024120653876	Solicitação de Informação/Documento	14 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	06/12/2024	2024120686186	Solicitação de Informação/Documento	13 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	05/12/2024	2024120525968	...	8 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	27/11/2024	2024112768740	Solicitação de Informação/Documento	15 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	10/11/2024	2024111052508	Solicitação de Informação/Documento	9 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	01/11/2024	2024110196054	Contabilidade	18 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	23/10/2024	2024102319871	...	26 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
e-SIC	16/10/2024	2024101628080	Pessoal	50 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	11/10/2024	2024101127945	Solicitação de Informação/Documento	27 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	09/10/2024	2024100936047	Solicitação "Requerimento de adoção de providência por parte da Administração"	40 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	19/09/2024	2024091989164	Solicitação de Informação/Documento	49 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	11/09/2024	2024091122059	Solicitação "Requerimento de adoção de providência por parte da Administração"	1 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	10/09/2024	2024091026735	Solicitação de Informação/Documento	7 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	30/08/2024	2024083079994	Pessoal	20 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	29/08/2024	2024082924147	Pessoal	11 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	29/08/2024	2024082928738	Solicitação de Informação/Documento	12 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	27/08/2024	2024082755953	Solicitação de Informação/Documento	29 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	22/08/2024	2024082230166	Solicitação de Informação/Documento	7 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	30/07/2024	2024073073728	Solicitação de Informação/Documento	7 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/07/2024	2024071844494	Solicitação de Informação/Documento	34 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	15/07/2024	2024071545577	Solicitação de Informação/Documento	15 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	11/07/2024	2024071171955	Solicitação de Informação/Documento	4 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	01/07/2024	2024070146746	Processo	2 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	17/06/2024	2024061755271	Pessoal	3 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	16/06/2024	2024061663739	...	24 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	16/06/2024	2024061615995	...	24 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	03/06/2024	2024060326964	Solicitação de Informação/Documento	37 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
e-SIC	29/05/2024	2024052944917	Solicitação de Informação/Documento	42 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	23/05/2024	2024052397139	Solicitação de Informação/Documento	4 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
e-SIC	21/05/2024	2024052131598	Solicitação de Informação/Documento	6 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	20/05/2024	2024052099941	Solicitação "Requerimento de adoção de providência por parte da Administração"	6 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	15/05/2024	2024051578149	Solicitação de Informação/Documento	2 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	08/05/2024	2024050810342	Pessoal	20 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	07/05/2024	2024050748388	Solicitação de Informação/Documento	6 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/04/2024	2024041832765	Covid-19	3 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/04/2024	2024041818727	Solicitação de Informação/Documento	3 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/04/2024	2024041833780	Processo	3 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/04/2024	2024041884654	Covid-19	3 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/04/2024	2024041884654	Covid-19	3 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/04/2024	2024041817639	Solicitação	3 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/04/2024	2024041899673	Covid-19	3 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/04/2024	2024041870468	Covid-19	3 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/04/2024	2024041871780	Covid-19	3 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/04/2024	2024041858068	Covid-19	3 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/04/2024	2024041854532	Covid-19	3 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/04/2024	2024041883099	Contabilidade	3 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/04/2024	2024041813001	Contabilidade	3 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/04/2024	2024041884987	Contabilidade	3 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/04/2024	2024041883266	Contabilidade	3 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/04/2024	2024041841994	Contabilidade	3 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/04/2024	2024041824117	Contabilidade	3 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/04/2024	2024041892068	Covid-19	3 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/04/2024	2024041856362	Covid-19	3 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/04/2024	2024041814282	Covid-19	3 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	16/04/2024	2024041643522	Solicitação de Informação/Documento	9 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	11/04/2024	2024041122169	Processo	1 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	11/04/2024	2024041182550	Solicitação de Informação/Documento	0 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	09/04/2024	2024040945340	Solicitação de Informação/Documento	21 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	27/03/2024	2024032711241	Solicitação de Informação/Documento	6 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	21/03/2024	2024032119267	Contabilidade	12 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	12/03/2024	2024031252151	Solicitação de Informação/Documento	31 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	02/03/2024	2024030220216	Solicitação de Informação/Documento	6 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	27/02/2024	2024022770491	...	13 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	21/02/2024	2024022176095	Solicitação de Informação/Documento	32 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	31/01/2024	2024013135439	Solicitação de Informação/Documento	6 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	31/01/2024	2024013192683	Solicitação de Informação/Documento	8 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	30/01/2024	2024013099638	Solicitação "Requerimento de adoção de providência por parte da Administração"	7 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	10/01/2024	2024011038042	Solicitação de Informação/Documento	0 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	10/01/2024	2024011067544	Solicitação de Informação/Documento	1 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	04/01/2024	2024010488812	Solicitação de Informação/Documento	27 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	04/01/2024	2024010466325	Solicitação de Informação/Documento	18 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido